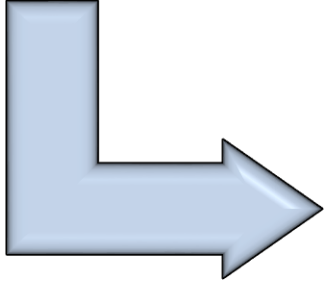


ŞİKAYET, TALEP VE ÖNERLERİNİZİ NASIL İLETEBİLİRSİNİZ?

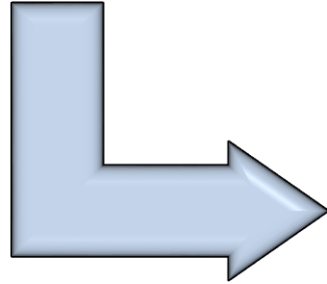
1. Adım Şikayet, Talep ve Öneri Bildirimi

- Şikayet, Talep ve Önerilerinizi ÜSKİM web sayfamızda «**Formlar**» kısmında yer alan (<https://uskim.ksu.edu.tr/Default.aspx?SId=206>) «**Müşteri Şikayet Takip Formu**» veya «**Müşteri Anket Formu**»nu doldurduktan sonra uskimkyb@hotmail.com adresine mail atarak bildirebilirsiniz.



2.Adım Değerlendirme

- Şikayet, talep ve önerileriniz ÜSKİM Kalite Yönetim Birimimiz tarafından incelenir. Üst Yönetim, Kalite Yönetim Birimi ve ilgili birim/kişinin katılımı ile yapılan toplantılarda değerlendirilir.



3.Adım Bilgilendirme

- Değerlendirme sonucu formlarda yer alan iletişim bilgileriniz yardımıyla tarafınıza bildirilir. Detaylı bilgi için lütfen ÜSKİM Şikayet Prosedürümüzü inceleyiniz.